

# Service na levering van uw voorziening



## Informatie bij levering

Bij aflevering van uw voorziening kunt u de volgende informatie van uw instrumentmaker krijgen:

- Instructie voor onderhoud
- Informatie over huidproblemen
- Wat te doen bij problemen met het hulpmiddel
- Een afsprakenkaartje
- Informatie over trainingsmogelijkheden

Is de instrumentmaker informatie vergeten mee te geven? Kijk dan op onze website of neem contact met ons op. We sturen de informatie dan na.



## Wat te doen bij problemen

Problemen met uw voorziening verhelpen we graag zo snel mogelijk, zodat u vooral de gewone dagelijkse dingen kunt blijven doen.

Belt u ons vooral:

- Als de voorziening pijn doet
- Als de voorziening te strak zit
- Als de voorziening te los zit
- Als u twijfelt of de voorziening nog wel goed functioneert
- Als de voorziening vreemde geluiden maakt
- Als u blaren of andere huidproblemen krijgt



## Vervolgafspraken

In het eerste jaar dat u uw voorziening heeft, kan het zo zijn dat u wat vaker terug moet komen. Een vervolgafpraak wordt meestal direct met u gemaakt. Is dat niet het geval? Belt u ons dan voor een afspraak.

## Meer informatie

Langsom 18 | 1066 EW Amsterdam

030 258 1811

info@protec.amsterdam

www.protec.amsterdam

