

De bescherming van uw persoonsgegevens

Bij Protec, onderdeel van De Hoogstraat Orthopedietechniek, hechten wij veel waarde aan privacy en bescherming van uw persoonsgegevens. In deze flyer leest u hoe wij uw persoonsgegevens beschermen conform de Europese privacywet (AVG) die 25 mei 2018 van kracht is gegaan.



Persoonsgegevens

Als wij een prothese aanmeten leggen wij gegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer en gezondheidsgegevens vast in een dossier. Onze medewerkers hebben een plicht tot geheimhouding en behandelen uw gegevens nauwkeurig. Wij bewaren uw dossier 7 jaar, gebaseerd op wettelijke regelingen. Uw gegevens worden nooit aan derden verstrekt.



De instrumentmaker

De instrumentmaker gebruikt het dossier bij het aanmeten en maken van de voorziening. Hij of zij mag ervan uitgaan dat u instemt met het gebruik van uw persoonsgegevens. Als een medisch specialist of andere hulpverlener betrokken is bij uw behandeling, dan kan het nodig zijn dat de instrumentmaker (een deel van) uw gegevens aan deze andere hulpverlener doorgeeft. Wij gaan er vanuit dat u hiermee instemt.



De administratief medewerker

De administratief medewerker gebruikt uw gegevens in het contact met uw zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar heeft uw gegevens nodig om de vergoeding van uw voorziening te kunnen beoordelen.



Informatie

Langsom 18 | 1066 EW Amsterdam
030 258 1811
info@protec.amsterdam
www.protec.amsterdam





Uw rechten

Iedere cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar dossier. U dus ook. Wilt u uw dossier inzien, gegevens wijzigen of laten vernietigen, of wilt u een kopie van uw dossier? Bespreek dit dan met uw instrumentmaker. Hij zal uw vraag met de directeur bespreken. De directeur is verantwoordelijk voor de inhoud van uw dossier en beoordeelt of de gegevens gewijzigd of vernietigd kunnen worden.



Rechten van kinderen

- + Ouders en vertegenwoordigers van kinderen tot 12 jaar hebben recht op inzage in het dossier van hun kind.
- + Kinderen tussen de 12 en 16 jaar moeten persoonlijk instemmen met het opvragen van hun dossier door hun ouders.
- + Familieleden van een cliënt hebben alleen recht op inzage in het dossier als de cliënt hen daartoe schriftelijk heeft gemachtigd.
- + Nabestaanden hebben alleen recht op een kopie van het dossier van een overledene als er zwaarwegende redenen zijn en/of aangenomen kan worden dat het overleden familielid geen bezwaar zou hebben gehad.



Bezwaar maken

Bent u het niet eens met (besluiten over) de gegevensuitwisseling? Dan kunt u bezwaar maken. Bespreek dit eerst met uw instrumentmaker. Hij zal uw bezwaar ook voorleggen aan onze directeur. Deze neemt dan contact met u op. U kunt ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris of een klacht indienen bij de Raad van Bestuur van De Hoogstraat. Kijk hiervoor op onze website of in de flyer Klachten.

Heeft u vragen?

De Hoogstraat heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) in dienst. Zij bewaakt alle procedures die met de verwerking van gegevens van cliënten te maken hebben. Mail haar gerust als u vragen heeft: functionarisgegevensbescherming@dehoogstraat.nl